

## Technicien.ne de support informatique

---

*Fiche de poste*

### Employeur

Le **Campus Condorcet** est un nouveau campus de recherche et de formation à la recherche en sciences humaines et sociales, porté par l'établissement public Campus Condorcet (EPCC). Le projet réunit onze établissements et organismes d'enseignement supérieur et de recherche. Il accueille depuis la rentrée 2019 des unités de recherche sur les territoires d'Aubervilliers. A terme, en y associant le site parisien de Porte de la Chapelle, le Campus pourra potentiellement accueillir près de 18 000 personnes, dont de très nombreux étudiants, de la licence au doctorat.

L'**établissement public Campus Condorcet (EPCC)** rassemble aujourd'hui une soixantaine d'agents et verra ses effectifs portés à environ 150 ETP dans les trois ans à venir. Les fonctions infrastructure, support et système d'information se développent rapidement pour permettre à l'établissement et au Campus de fonctionner au quotidien. Par ailleurs, l'EPCC aura à assurer l'assistance informatique pour plus d'une cinquantaine d'unités de recherche et d'équipes-projets hébergées dans les espaces mutualisés. Au cumulé, sa responsabilité informatique s'étendra sur plus de 1350 postes de travail. Pour assurer cette mission, l'EPCC recherche un.e technicien.ne de support informatique.

### Mission

Au sein du pôle numérique, sous l'autorité du responsable support, et en concertation avec l'ensemble des personnels qui le composent, la personne recrutée se verra confier des tâches de support et d'assistance informatique de niveau 1 et 2 auprès des usagers du Campus.

### Activités principales

- Accueil des utilisateurs suite à des dysfonctionnements ou des besoins : prise en compte de sollicitations des utilisateurs
- Enregistrement des incidents ou demandes, qualification des tickets
- Suivi des incidents et des demandes, gestion des relances
- Déploiement et installation de postes informatiques, assistance à la première connexion
- Création de comptes informatiques
- Diagnostic et résolution des incidents
- Réalisation de demandes de service
- Assistance des utilisateurs à l'utilisation du poste informatique
- Mise à jour des informations sur l'état du parc (matériels, logiciels, licences)



## Environnement technique

- Windows 10
- Office 2016
- Client Web Zimbra (email)
- Seafile (stockage données)
- Fusion Directory (OpenLDAP)
- GLPI (ticketing)

## Lieu

Établissement public Campus Condorcet

Campus Condorcet

8, cours des Humanités

93322 Aubervilliers CEDEX

Accès : Métro ligne 12, station Front populaire (ou RER B gare de La Plaine Stade de France).

## Position statutaire

Ouvert à tous publics.

Mise à disposition de titulaire ou CDD de 1 an renouvelable. Temps plein.

Niveau de recrutement : catégorie B.

Technicien BAP E

[https://data.enseignementsup-recherche.gouv.fr/pages/fiche\\_emploi\\_type\\_referens\\_iii\\_itrf/?refine.referens\\_id=E4X41#top](https://data.enseignementsup-recherche.gouv.fr/pages/fiche_emploi_type_referens_iii_itrf/?refine.referens_id=E4X41#top)

## Délai de réponse

Les candidatures doivent parvenir selon les conditions décrites ci-dessous avant le **31 janvier janvier 2020 à 12h00** (midi).

## Candidature

Pour tout renseignement s'adresser à Johann Holland – Responsable du Pôle numérique : [johann.holland@campus-condorcet.fr](mailto:johann.holland@campus-condorcet.fr)

Lettre de motivation et *curriculum vitae* doivent être transmis au Campus Condorcet à [recrutement@campus-condorcet.fr](mailto:recrutement@campus-condorcet.fr) avec [johann.holland@campus-condorcet.fr](mailto:johann.holland@campus-condorcet.fr) en copie (dans l'objet du courriel, merci d'indiquer : « technicien.ne de support informatique interne »)

